

我院药房中药调剂差错原因分析

王裴芳, 许保海*

(北京积水潭医院, 北京 100035)

中药调剂,是指中药房、中药店的调剂人员根据医师处方要求,按照配方程序和原则,及时、准确地调配和发售中药饮片或中成药的一项操作技术。调剂工作,是一项复杂细致的工作,它直接关系患者的病程和安危。中药调剂工作,一般可分为审方,计价,调配,复核及给药 5 个程序,其中调配为操作中的重要环节^[1]。笔者就我院药房饮片调配中出现的差错进行统计分析。

1 资料与方法

来源于我院 2009 年 1 月~2009 年 12 月中药饮片处方 20 067 张,由复核人员查出的差错 177 个,差错分为 4 类:药味漏配、药味错配、药味用量、药味多配,并对差错统计进行分析。

2 结果

在统计的 20 067 张中药饮片处方中,差错 177 个,占处方的 0.88%,见表 1。

表 1 中药饮片调剂差错统计

差错种类	差错数量	差错率/%
药味漏配	121	68.3
药味错配	53	29.9
药味用量	1	0.56
药味多配	2	1.13

3 分析

3.1 药味漏配 调配过程中出现差错最多的是药味漏配,占差错的 68.3%,主要是单包、冰箱保鲜盒和漏看的药。调剂规程中明确规定,调配人员应该按处方的先后顺序,逐味单列排放,以便药味的复核。但在实际的操作过程中,调配人员往往把单包和保鲜盒的药习惯放在最后拿,这样就容易造成漏配。

3.2 药味错配 药味错配明显少于药味漏配,占差错的 29.9%,主要有 3 种情况。处方应付:出现此类错误主要有生熟误用。例如生甘草抓炙甘草,盐知母抓生知母。饮片名称相似:中药品种繁多,有些中药名称仅一字之差,易于混淆。例如:白附子抓白附片,熟大黄抓熟地黄,制草乌抓制首乌。药斗相邻:药斗均为多格抽屉式组合柜,每个大斗

分为 3 或 2 格,每格存放 1 种饮片。调配人员在调配过程中由于疏忽大意伸错手导致调配错误。如苏叶抓薄荷,漏芦抓贯众。处方书写不规范:有些医生书写处方字迹潦草不清,难以辨认。如桔梗抓桂枝,杏仁抓枣仁。我院今年已经改为电子处方,避免了因这种情况引起的差错。

3.3 药味用量 调配人员审方不认真,把药物用量抓错,这种差错也给复核人员带来难度。如熟地黄 120 g 抓 12 g。

3.4 药味多配 药味多配包括把处方中没有的药配进和把少剂配成多剂。我院医生开处方以 7 付多见,调配人员在调配处方时容易疏忽付数,造成此差错的出现。

4 讨论

从上述分析结果可以看出,造成各种差错的原因主要是由于调配人员的疏忽大意和业务知识的匮乏。为减少差错的发生,应该从以下几方面着手。

4.1 加强责任感,保持严谨的工作作风 严格遵守调剂规程,调配过程中严格审方,认真调配。调剂人员不仅对医师所开处方负责,而且对患者用药安全有效负责,因此对处方所写各项必须进行详细审查,审方过程中如果发现问题应及时解决。调剂人员要有高度的责任感,应严肃认真,集中精力,原则上必须按照医师要求进行调配。审查处方的完整性 认真审查处方的各项内容。审查处方有无配伍禁忌。

审查处方中毒性药的用量是否正确,如属超量使用的,应经处方医师在该药旁重新签字后方可调配。遵循中药调剂原则 对于一方多剂的处方应按“等量递减”、“逐剂复戥”的原则将称取的饮片倒在盘子里。为便于核对,要按处方药味所列的顺序调配,不可混放一堆。对于体积松泡的饮片应先称,以免覆盖前药。

4.2 加强专业培训,提高专业技术水平 中药调剂是一项责任重大而又特殊的工作,调剂人员应该具备丰富的专业知识和较高的业务水平。积极参加药学专业的继续教育,不断提高专业知识和业务能力。

4.3 严把复核关 复核是调剂工作的把关环节,是确保用药准确安全的关键。复核人员应具备较高的业务能力和高度的责任感,应对调配的饮片按处方逐项进行全面细致核对。本文所分析的差错都是由核对人员查出的,可见药房配有专职的复核人员尤为重要。我药房一直坚持双人复核制度,保证了患者的安全有效用药。

[参考文献]

[1] 崔树德. 中药大全[M]. 哈尔滨:黑龙江科学技术出版社,1997:67.

[收稿日期] 2010-07-31

[通讯作者] * 许保海, Tel: 010-58516553, E-mail: xubaohai@163.com